

ディズニー一流 感動おもてなしセミナー

3100万人が満足している！感動のおもてなしを亲身体験といっしょに教えちゃいます！！

日時 2015年9月4日(金)
19:30~21:00 受付開始19:00

場所 富士急ハイランドリゾートホテル
グランバスケット「富士」
山梨県富士吉田市新西原 5-6-1

参加
無料

日本銀行をはじめ、数々の企業への講演会の実績のある加賀谷克美氏をお招きし講演会を開催いたします。感動や喜びは「相手への想い」から生まれている。この感動をどのように伝えるのか・・・ここには感動を相手にわかり易く伝える、まさに「ディズニー流」のおもてなしが隠されています。この貴重な学びの機会に皆様の参加をお待ちしております。



有限会社 加賀屋感動ストアーマネージメント
代表取締役 加賀屋克美 氏

【経歴】

- 1990年～
オリエンタルランド(東京ディズニーランド)入社
運営部運営課配属(アトラクション運営)
- 1994年～
ディズニーストアジャパン(店舗販売・海外勤務)入社
販売促進、スタッフ教育、マネージャー業務
(日本人初のディズニーワールドキャスト)
- 1999年～
タリーズコーヒージャパン(店舗責任者・販売促進部)入社
販売促進、地域担当マネージャー業、スタッフ教育業務
- 2000年～
テーマパーク運営管理メンテナンス会社に勤務
- 2005年～
有限会社加賀屋感動ストアーマネージメント設立
サービス、販促・集客、運営をコンサルティングする会社として活動する。

【講演実績】

全国で講演・講師を受け持つ(年間250回)
(全国の青年会議所、商工会、倫理法人会をはじめ大手
鉄道会社、大学病院のサービス研修を担当)

【著書】

- 「働くことの喜びはみんなディズニーストアで
教わった」(こう書房)2005/7/1出版
- 「ディズニーランドが教えてくれたお客様を大
切に想う気持ち」(こう書房)2009/1/10出版
- 「図解ディズニー仕事で楽しくなる感動のエ
ピソード」(PHP出版)2012/6/1出版



主催 JCI

公益社団法人日本青年会議所 関東地区
2015年度山梨ブロック協議会 会員研修委員会

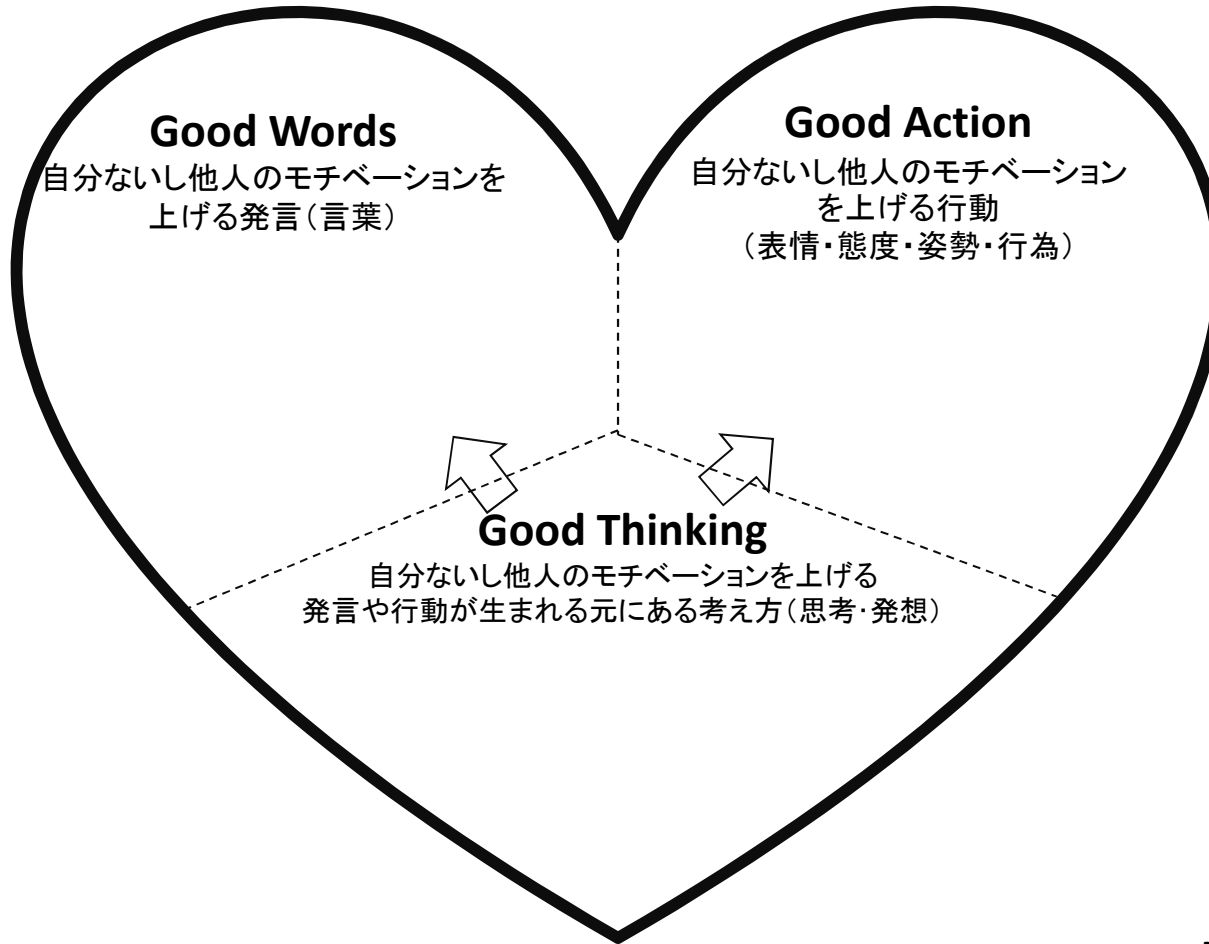
事務局 都留市下谷 4-5-8 電話 0554-45-7060 担当:長田 090-7017-4168

ハートビーイング

【影響】とは、その人の「思考」からくる
「発言」と「態度」によって周囲に与えられる

Bad Thinking

自分ないし他人のモチベーションを下げる
発言や行動が生まれる元にある考え方(思考・発想)



Bad Words

自分ないし他人のモチベーションを下げる発言(言葉)

Bad Action

自分ないし他人のモチベーションを下げる行動
(表情・態度・姿勢・行為)

ハートビーイングの概要

ハートの内側に、言われてうれしくなるようなポジティブな言葉、周りを明るくする表情や態度、行動を表す単語をできるだけ多く記入していきます。次に、ハートの外側に、言われて嫌なネガティブな言葉、周りを暗くする表情、態度、関わり方などの行動を表す単語を、これも思いつくままにできるだけ多く記入していきます。

成功しているチームは、「協力」しあうことを一つのエネルギーに変えることで成果を生み出しています。

我々の身近なチーム（組織）と言えば、青年会議所・仕事・スポーツ・学校役員（PTA）・町内会・各行事など、あらゆる場面でチームとし活動する機会がありますが、残念なことに約8割の組織はチームとして機能しているとは言えません。

チームとは、一人ひとりがお互いに支援しあい、相乗効果を高めることで成果をあげられます。

チーム力こそ、成功のため重要な要素なのです！